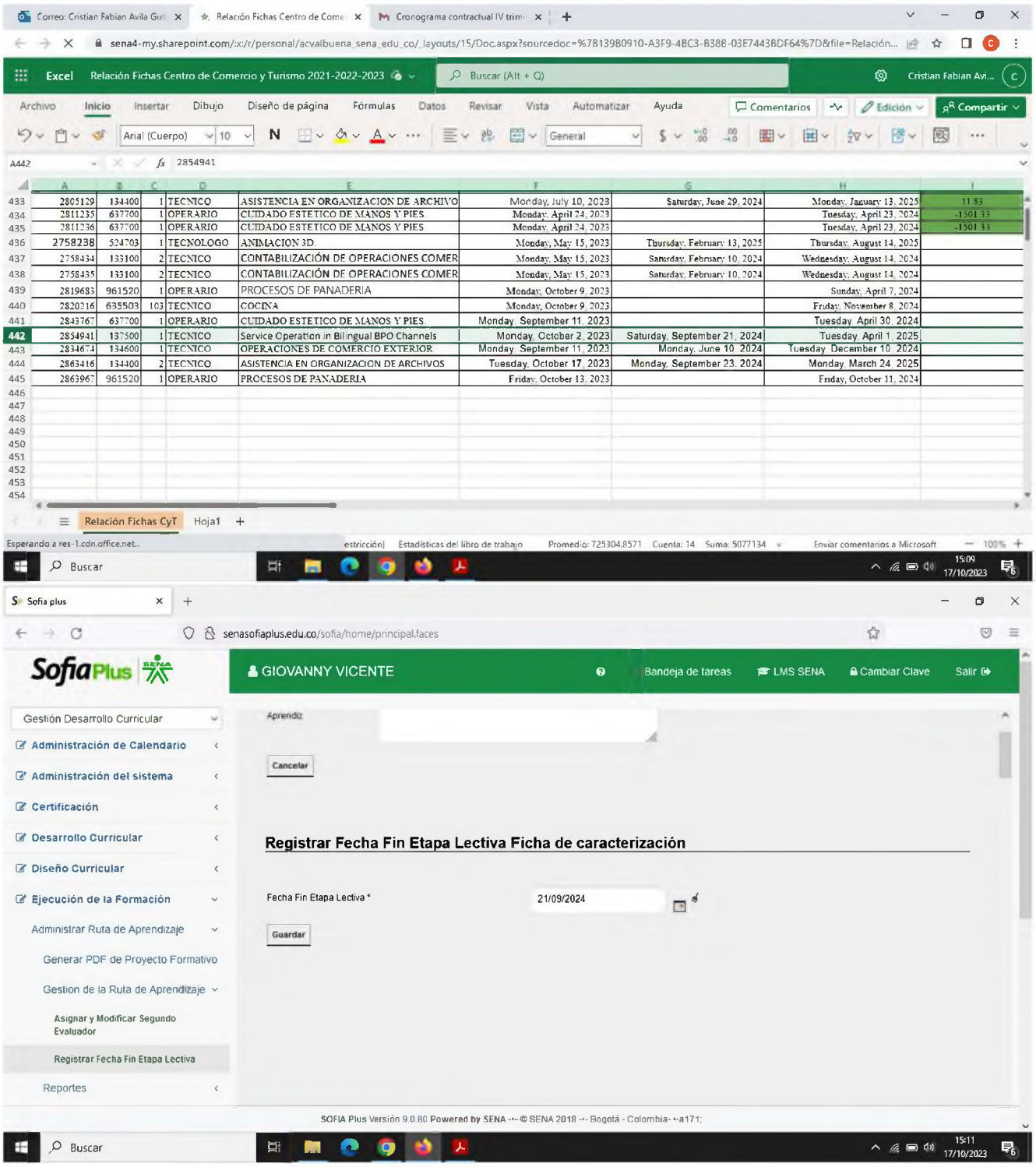
RE: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Cristian Fabian Avila Gutierrez <cfavila@sena.edu.co>
Mar 17/10/2023 3:13 PM
Para:Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>
CC:Wilmar Zuluaga Valbuena <wzuluaga@sena.edu.co>;EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>

Buenas tardes, me permito informar que la fecha solicitada de la fecha fin lectiva para esta fecha es el 21 de septiembre de 2024, fecha tentativa con el calendario académico 2024, cualquier inquietud estamos atentos.



433	2805129	134400	1	TECNICO	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVO	Monday, July 10, 2023	Saturday, June 29, 2024	Monday, January 13, 2025	11.83
434	2811235	637700	1	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES	Monday, April 24, 2023		Tuesday, April 23, 2024	-1501.33
435	2811236	637700	1	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES	Monday, April 24, 2023		Tuesday, April 23, 2024	-1501.33
436	2758238	524703	1	TECNOLOGO	ANIMACION 3D.	Monday, May 15, 2023	Thursday, February 13, 2025	Thursday, August 14, 2025	
437	2758434	133100	2	TECNICO	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMER	Monday, May 15, 2023	Saturday, February 10, 2024	Wednesday, August 14, 2024	
438	2758435	133100	2	TECNICO	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMER	Monday, May 15, 2023	Saturday, February 10, 2024	Wednesday, August 14, 2024	
439	2819683	961520	1	OPERARIO	PROCESOS DE PANADERIA	Monday, October 9, 2023		Sunday, April 7, 2024	
440	2820216	635503	103	TECNICO	COCINA	Monday, October 9, 2023		Friday, November 8, 2024	
441	2843767	637700	1	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES	Monday, September 11, 2023		Tuesday, April 30, 2024	
442	2854941	137500	1	TECNICO	Service Operation in Bilingual BPO Channels	Monday, October 2, 2023	Saturday, September 21, 2024	Tuesday, April 1, 2025	
443	2834674	134600	1	TECNICO	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	Monday, September 11, 2023	Monday, June 10, 2024	Tuesday, December 10, 2024	
444	2863416	134400	2	TECNICO	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	Tuesday, October 17, 2023	Monday, September 23, 2024	Monday, March 24, 2025	
445	2863967	961520	1	OPERARIO	PROCESOS DE PANADERIA	Friday, October 13, 2023		Friday, October 11, 2024	

Cristian Fabian Ávila Gutiérrez
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
cfavila@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>
Enviado: martes, 17 de octubre de 2023 12:08
Para: Cristian Fabian Avila Gutierrez <cfavila@sena.edu.co>
Cc: Wilmar Zuluaga Valbuena <wzuluaga@sena.edu.co>; EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Asunto: RV: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Mi Cris buenas tardes, teniendo en cuenta el correo que antecede me podría colaborar verificando la fecha de terminación de etapa lectiva de la ficha 2854941.

Muchas gracias,

Andrea Carolina Valbuena Lezcano
Centro de Comercio Industria y Turismo
Coordinador Académico (E)
acvalbuena@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:62651
Carrera 18 No. 7-58, Armenia
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelob@sena.edu.co>
Enviado: martes, 17 de octubre de 2023 11:56 a. m.
Para: Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>
Cc: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Asunto: RV: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Buenos días estimada Andrea,

Solicito amablemente confirmar la fecha fin de la etapa lectiva de la ficha 2854941, con el fin de actualizar la información en el SGVA y así poder acompañar a la empresa en el proceso de solicitud de cartas de fechas y registro de contratos.

En el drive aún no se encuentra registrada la fecha.

1	2843767	637700	1	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.	Monday, September 11, 2023		Tuesday, April 30, 2024
2	2854941	137500	1	TECNICO	Service Operation in Bilingual BPO Channels	Monday, October 2, 2023		Tuesday, April 1, 2025
3	2834674	134600	1	TECNICO	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	Monday, September 11, 2023	Monday, June 10, 2024	Tuesday, December 10, 2024
4	2853416	134400	2	TECNICO	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	Tuesday, October 17, 2023	Monday, September 23, 2024	Monday, March 24, 2025

Gracias, quedo atenta.

Cordialmente,

De: Isabel Cristina Agudelo Betancourt
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 5:08 p. m.
Para: Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>
CC: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Asunto: RV: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Buenas tardes estimada Andrea,

De manera atenta solicito confirmar la fecha fin de etapa lectiva de la ficha 2854941, con el fin de proceder a actualizar la información en el SGVA.

Gracias, quedo atenta.

Cordialmente,

De: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 4:35 p. m.
Para: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelob@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Hola Isa,

Por favor para actualizar el perfil, en el drive falta la fecha fin lectiva para que por favor la solicites a coordinación.

Detalle Inscripción

Estado	Matriculado
Convocatoria Matricula	Fecha Convocatoria Matricula 2023-10-03 || Lugar Convocatoria CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO, CRA. 18 NO. 7 - 58 BARRIO GALAN
Número Inscripción	148245410
Identificador Ficha de Caracterización	2854941
Nombre del Programa	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS
Fecha de Inicio del Programa de Formación	02/10/2023
Fecha de Fin del Programa de Formación	01/04/2025
Estado Ficha de Caracterización	En Ejecuci◆n
Identificación	CC - 1094970688
Nombre	MARLON FELIPE
Apellidos	MEDINA AGUDELO
Regional	REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO
Departamento	QUINDÍO
Municipio	ARMENIA
Nivel de Formación	TÉCNICO

Cordialmente,

Liliana Andrea Orrego García
Instructora de apoyo a Contrato de aprendizaje

Alejandro Morales Hoyos
Centro de Comercio Industria y Turismo - Profesional
etapaproductivacyt@sena.edu.co
Carrera 18 No. 7-58, Armenia
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 12 de octubre de 2023 16:11
Para: Natali Chica Aristizabal <nchica@sena.edu.co>; Myriam Vasquez Banol <mvasquezb@sena.edu.co>; Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelob@sena.edu.co>
Cc: Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Cordial saludo compañera Natali,

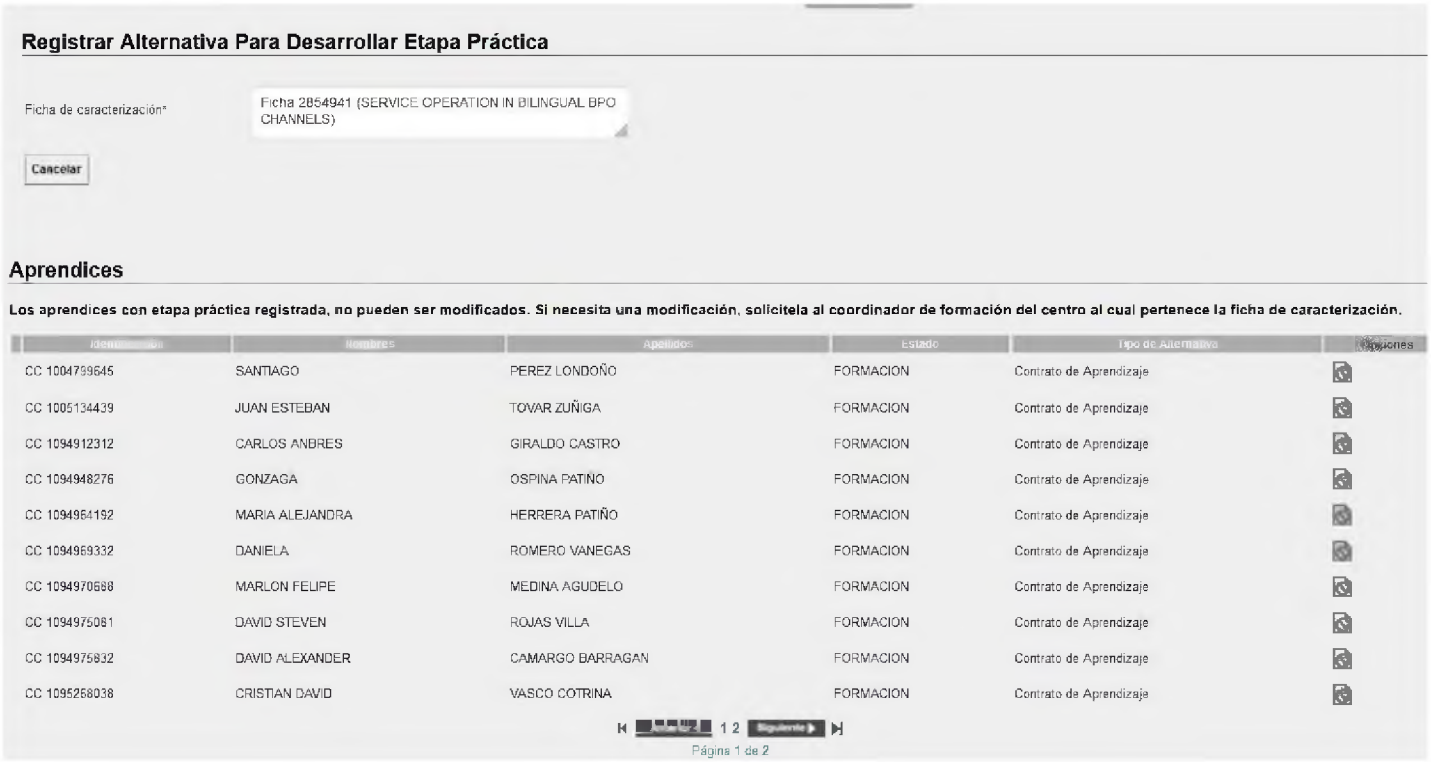
Agradecemos su colaboración en el proceso, amablemente informamos que recibimos los formatos de selección de alternativa; de los 16 aprendices se pueden habilitar 14, los 2 aprendices faltantes tienen registro en Sofia Plus con TI y de acuerdo a la información (fecha de cumpleaños) deben contar con Cédula de ciudadanía, nor favor una vez realicen el cambio informar para continuar con la habilitación.

Se remite este mensaje a la compañera **Myriam**, para validar con que tipo de documento se realizó la matricula y si se cuenta con la CC por favor apoyarnos para agilizar el cambio en Sofia plus.

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Ficha	Observación
TI	1000861471	GABRIEL JAIME	VILLALBA FARFAN	2854941	12/10/2023 De acuerdo a la fecha de nacimiento debe contar con CC, en Sofia esta registrado con TI, fecha nacimiento: 06/06/2003
TI	1000694445	RUSVELT STIVENSON	ORTIZ TRUJILLO	2854941	12/10/2023 De acuerdo a la fecha de nacimiento debe contar con CC, en Sofia esta registrado con TI, fecha nacimiento: 17/03/2003

Se remite a la compañera **Isabel Agudelo** para que por favor acompañe a la empresa en el proceso de solicitud de cartas de fechas y registro de contratos.

Observación: los formatos originales serán devueltos para que los aprendices guarden en su archivo, se anexan los formatos escaneados para que el director de grupo pueda realizar el proceso solicitado por la coordinación académica de archivo y conservación.



Registrar Alternativa Para Desarrollar Etapa Práctica

Ficha de caracterización* Ficha 2854941 (SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS)

Cancelar

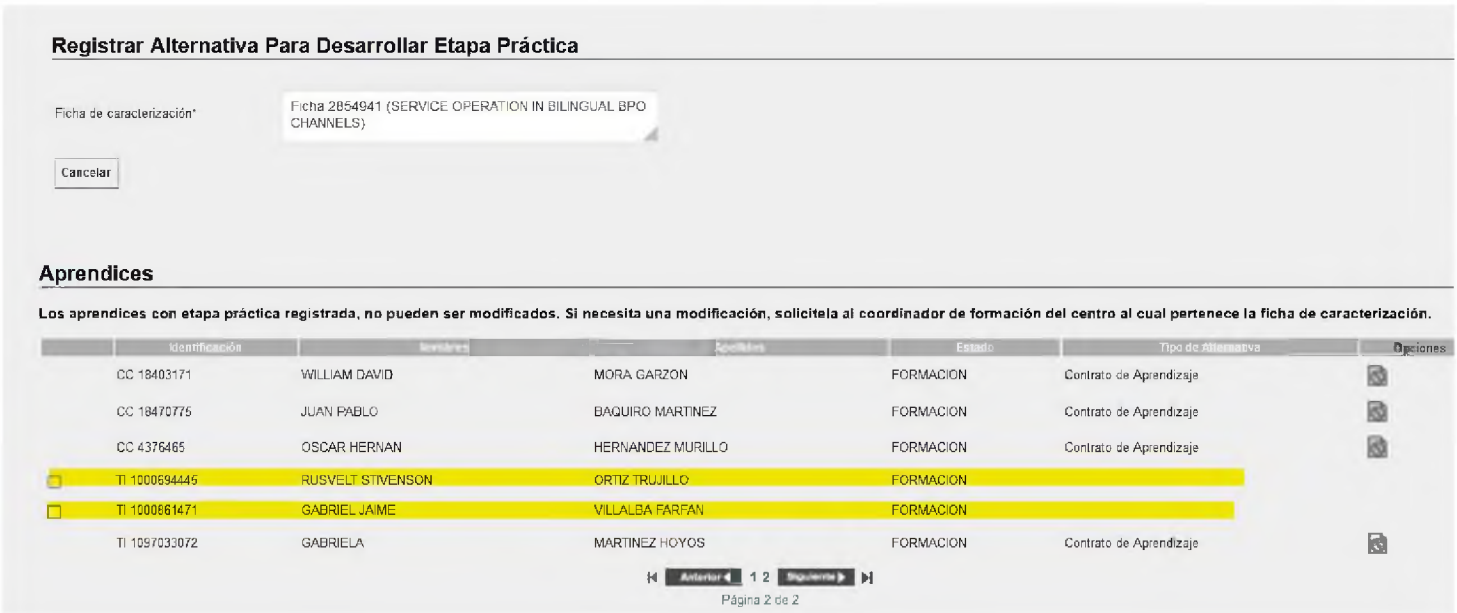
Aprendices

Los aprendices con etapa práctica registrada, no pueden ser modificados. Si necesita una modificación, solicitela al coordinador de formación del centro al cual pertenece la ficha de caracterización.

Identificación	Nombres	Apellidos	Estado	Tipo de Alternativa	Opciones
CC 1004799645	SANTIAGO	PEREZ LONDOÑO	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1005134439	JUAN ESTEBAN	TOVAR ZUÑIGA	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1094912312	CARLOS ANDRES	GIRALDO CASTRO	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1094948276	GONZAGA	OSPINA PATIÑO	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1094964192	MARIA ALEJANDRA	HERRERA PATIÑO	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1094969332	DANIELA	ROMERO VANEGAS	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1094970688	MARLON FELIPE	MEDINA AGUDELO	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1094975081	DAVID STEVEN	ROJAS VILLA	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1094975832	DAVID ALEXANDER	CAMARGO BARRAGAN	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
CC 1095268038	CRISTIAN DAVID	VASCO COTRINA	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	

Anterior 1 2 Siguiente

Página 1 de 2



Registrar Alternativa Para Desarrollar Etapa Práctica

Ficha de caracterización* Ficha 2854941 (SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS)

Cancelar

Aprendices

Los aprendices con etapa práctica registrada, no pueden ser modificados. Si necesita una modificación, solicitela al coordinador de formación del centro al cual pertenece la ficha de caracterización.

	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado	Tipo de Alternativa	Opciones
	CC 18403171	WILLIAM DAVID	MORA GARZON	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
	CC 18470775	JUAN PABLO	BAQUIRO MARTINEZ	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
	CC 4376465	OSCAR HERNAN	HERNANDEZ MURILLO	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	
☐	TI 1000694445	RUSVELT STIVENSON	ORTIZ TRUJILLO	FORMACION		
☐	TI 1000661471	GABRIEL JAIME	VILLALBA FARFAN	FORMACION		
	TI 1097033072	GABRIELA	MARTINEZ HOYOS	FORMACION	Contrato de Aprendizaje	

Anterior 1 2 Siguiente

Página 2 de 2

Quedo atenta a cualquier inquietud. Cordialmente,

Liliana Andrea Orrego García
Instructora de apoyo a Contrato de aprendizaje

SENA
Alejandro Morales Hoyos
Centro de Comercio Industria y Turismo - Profesional
etapaproductivacyt@sena.edu.co
Carrera 18 No. 7-58, Armenia
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Enviado: martes, 10 de octubre de 2023 14:04
Para: Natali Chica Aristizabal <nchica@sena.edu.co>
Cc: Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>; Maria Fernanda Echeverri Jimenez <mafecheverri@sena.edu.co>; Isabel Cristina Agudelo Betancourt <agudelob@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Cordial saludo compañera Natali,

De acuerdo al correo que antecede, agradecemos su colaboración remitiendo lo antes posible los formatos de selección de alternativa para continuar con el proceso de habilitación de los aprendices, por favor tener presente que la empresa no puede registrar los contratos hasta no realizar este proceso.

Quedamos atentos. Cordialmente,

Liliana Andrea Orrego García
Instructora de apoyo a Contrato de aprendizaje

Alejandro Morales Hoyos
Centro de Comercio Industria y Turismo - Profesional
etapaproductivacyt@sena.edu.co
Carrera 18 No. 7-58, Armenia
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Natali Chica Aristizabal <nchica@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 15:35
Para: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Cc: Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>; Maria Fernanda Echeverri Jimenez <mafecheverri@sena.edu.co>; Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelob@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Gracias por la información.

Mañana en horas de la tarde, los aprendices diligenciarán el formato GFPI-F-165 teniendo en cuenta las fechas estipuladas en el correo anterior.

Saludos,

Natalí Chica Aristizábal.
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
nchica@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 3:08 p. m.
Para: Natali Chica Aristizabal <nchica@sena.edu.co>
Cc: Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>; Maria Fernanda Echeverri Jimenez <mafecheverri@sena.edu.co>; Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelob@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

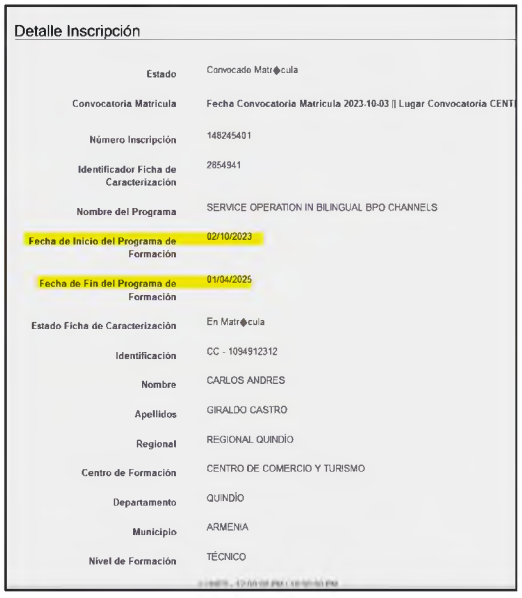
Cordial saludo compañera Natali,

De acuerdo al correo que antecede y a la información consultada esta mañana, solicitamos su colaboración para que los aprendices que deben ser habilitados en SGVA diligencien la información y firmen el documento de selección de alternativa.

Por favor tener en cuenta que la selección de alternativa va en la primera columna (inducción), y la fecha de diligenciamiento debe coincidir con la fecha en la cual van a remitir el formato.

Por favor enviar los formularios una vez la ficha **se encuentre matriculada y los aprendices estén asociados en estado "En formación".**

Para conocimiento y fines pertinentes remitimos imagen del registro en Sofia Plus:


Detalle Inscripción

Estado	Convocado Matr◆cula
Convocatoria Matrícula	Fecha Convocatoria Matrícula 2023-10-03 || Lugar Convocatoria CENT
Número Inscripción	148245401
Identificador Ficha de Caracterización	2854941
Nombre del Programa	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS
Fecha de Inicio del Programa de Formación	02/10/2023
Fecha de Fin del Programa de Formación	01/04/2025
Estado Ficha de Caracterización	En Matr◆cula
Identificación	CC - 1094912312
Nombre	CARLOS ANDRES
Apellidos	GIRALDO CASTRO
Regional	REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO
Departamento	QUINDÍO
Municipio	ARMENIA
Nivel de Formación	TÉCNICO

Cordialmente,

Liliana Andrea Orrego García
Instructora de apoyo a Contrato de aprendizaje

María Fernanda Echeverri Jimenez
Centro de Comercio Industria y Turismo - Profesional
G04
etapaproductivacyt@sena.edu.co
Carrera 18 No. 7-58, Armenia
@SENAcomunica

De: Johnny Alexander Restrepo Casas <jarestrepoc@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 12:10
Para: EtapaProductivacyt <etapaproductivacyt@sena.edu.co>
Asunto: RV: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

---

De: María Fernanda Echeverri Jimenez <mafecheverri@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 10:50
Para: Natali Chica Aristizabal <nchica@sena.edu.co>
Cc: Myriam Vasquez Barol <mvasquezb@sena.edu.co>; Johnny Alexander Restrepo Casas <jarestrepoc@sena.edu.co>; Coordinacioncys <Coordinacioncys@sena.edu.co>; Andrea Carolina Valbuena Lezcano <acvalbuena@sena.edu.co>
Asunto: RV: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Buenos días, Natalí:

Gracias por la información.

Por favor hacer entrega de documentos a Myriam de forma personal y validando con ella que este la totalidad de los requisitos.
Así mismo, por favor solicito el correo de la coordinación académica donde se da autorización de apertura de la ficha con el cupo de 16 aprendices.

Cordial saludo;

De: Natali Chica Aristizabal <nchica@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 10:45 a. m.
Para: María Fernanda Echeverri Jimenez <mafecheverri@sena.edu.co>
Asunto: RV: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Buenos días,

Envío copia del correo enviado a coordinación académica el 26 de septiembre con los papeles de alistamiento requeridos para la oferta cerrada del técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels.

Saludos,

Natalí Chica Aristizábal.
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
nchica@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58
@SENAcomunica

De: Natali Chica Aristizabal
Enviado: martes, 26 de septiembre de 2023 4:50 p. m.
Para: Giovanny Vicente Ibarra Palacios <gibarra@sena.edu.co>; Leydi Katherine Ospina Calderon <lkospina@sena.edu.co>
Cc: Alvaro Guillermo Baena Lopez <agbaena@sena.edu.co>; Juan Alejandro Correa Gonzalez <jacorrea@sena.edu.co>
Asunto: Alistamiento - Técnico Service Operation in Bilingual BPO Channels

Cordial saludo,

Espero que se encuentren muy bien.

Teniendo en cuenta la apertura de la nueva ficha del programa Service Operation in Bilingual BPO Channels, envío los requisitos de alistamiento. Asimismo, luego de revisar el acta de concertación de apertura de oferta cerrada y el formato de reporte de novedades ambientes de aprendizaje, se solicita amablemente la firma del coordinador académico.

Quedo atenta en caso de que se solicite algo más.

Saludos,

Natalí Chica Aristizábal.
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
nchica@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58
@SENAcomunica

Natali Chica Aristizabal
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
nchica@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58
@SENAcomunica

Maria Fernanda Echeverri Jimenez
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Profesional
G04
mafecheverri@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58

@SENAcomunica

Johnny Alexander Restrepo Casas
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
jarestrepoc@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:62814
Carrera 18 No. 7-58

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Natali Chica Aristizabal
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
nchica@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Isabel Cristina Agudelo Betancourt
Regional Quindío - Contratista
icagudelob@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:62903
Avenida Centenario 42n-02

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Andrea Carolina Valbuena Lezcano
Centro de Comercio Industria y Turismo - Instructor G11
acvalbuena@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58, Armenia

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Cristian Fabian Avila Gutierrez
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
cfavila@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58

www.sena.edu.co
@SENAcomunica